



COMO UTILIZAR CITYPAQ

- **¿Qué es CITYPAQ?**

Es un dispositivo con el que podrás recoger y enviar tus paquetes cómodamente ,a la hora que quieras y con toda seguridad.

Ya está instalado en tu empresa .Empieza a disfrutar de todas sus ventajas hoy mismo.

- **¿Qué ventajas tiene ?**

Ahorrarás tiempo. Te evita tener que ir a las oficinas de Correos para enviar o para recoger paquetes.

Máxima discreción. Solo tú sabes que envías y que recibes en el dispositivo. Nadie mas interviene.

Disponibilidad. Horario ilimitado

Muy fácil y cómodo de usar :Solo con teclear o pasar el código que recibirás en tu móvil por la pantalla del dispositivo.



- ¿Cómo puedo comenzar a recibir los paquetes de mis compras por internet en el dispositivo Citypaq?

- Lo primero es registrarse en la web de www.citypaq.es o en tu móvil a través de la App.

- Una vez que nos hemos registrado , añadimos a favoritos el código de nuestro terminal que aparece en la pantalla del dispositivo. **En el caso de la Urbanización ALJAMAR C/ MANZANA 3 el código es el S0000684D**

Y una vez añadido a favoritos, pinchando en el carrito, nos aparecerá una “Dirección de Compras on-line” .Esta es la dirección que debes utilizar para recibir los paquetes, como si se tratara de tu dirección particular.

LA DIRECCIÓN (por ejemplo) ES LA SIGUIENTE:

Destinatario: **CBWB2PSI**+nombre y apellidos

Dirección: CTM Madrid CAM 2 Correos
28053 Madrid

(EL ID es el número que nos vincula con nuestro CityPaq por lo tanto es OBLIGATORIO el escribirlo en la dirección de envío).



- **¿Puedo enviar paquetes desde el dispositivo?**

Por supuesto, para poder enviar solo tienes que acceder a tu cuenta en Citypaq y pulsar sobre la pestaña “Enviar”. Sigue los pasos necesarios y deposita el paquete en el dispositivo. Nosotros nos encargamos de que el destinatario lo reciba lo antes posible.

- **¿Qué ocurre si he cerrado la puerta y en ese momento me doy cuenta de que he dejado algún objeto personal dentro?**

Durante un periodo de 5 minutos y con el mismo código podrás volver a abrir el cajón del dispositivo.

- **¿ y si tengo otra incidencia con el dispositivo, donde puedo dirigirme?**

Correos pone a tu disposición un servicio gratuito de **Atención a los Usuarios 900 400 004** , y además puedes contactar con nosotros en soporte.citypaq@correos.com

